



Wir sind ein international führendes Unternehmen in der Etikettenbranche mit Sitz im St. Galler Rheintal. Die PAGO Gruppe beschäftigt weltweit ca. 1'000 Mitarbeiter. Unser Produktportfolio umfasst Selbstklebeetiketten, Sleeves, Etikettiertechnik und Software-Lösungen.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir einen

ICT System Specialist (m/w)

Der ICT System Specialist bearbeitet Aufgaben auf verschiedenen technischen Plattformen in den Bereichen Middleware, Betriebs-, Standard-, Universal- und Kommunikationssoftware. Zudem nimmt er Störungsmeldungen aller Art entgegen und unterstützt die Anwender.

Ihr Aufgabengebiet:

- Evaluieren von Hard- und Software
- Untersuchen der Auswirkungen neuer Softwarekomponenten und Abgeben von Empfehlungen unter Berücksichtigung des Gesamtsystems
- Installieren, generieren, anpassen, integrieren, testen und freigeben neuer Software
- Abklären und beheben fehlerhafter Systemzustände
- Installation, Betreuung und Wartung von Notebooks, PCs und ThinClients
- Entgegennehmen von Störungsmeldungen und Fragen der Benutzer sowie Erfassen und klassifizieren der notwendigen Informationen
- Voranalysieren der Störungsmeldungen/Fragen und beheben von einfachen Störungen (First-Level-Support) und weiterleiten von Störungsmeldungen und Fragen an die zuständigen Stellen (Second-Level-Support)
- Durchführen von Benutzerschulungen
- Mitarbeit bei ICT-Projekten der PAGO Gruppe

Ihre Qualifikationen:

- Ausbildung als Informatiker, PC/LAN Supporter (SIZ) oder eine kaufmännische bzw. technische Grundausbildung mit entsprechender IT-Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Fundierte Fachkenntnisse im Bereich MS-Office 2010, Outlook/Exchange 2010, Windows 7, W2K3, W2K8, VMWare/ESX, Backup-Produkte (Acronis, BackupExec)
- Kenntnisse in Netzwerk-Management und SW - Verteilung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in w/s, Englischkenntnisse
- Gelegentliche Reisebereitschaft
- Integre, belastbare und kommunikationsstarke Persönlichkeit

Auf Sie wartet eine verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit in einem attraktiven Arbeitsumfeld. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an Herrn Roger Gantenbein.

PAGO AG • Etiketten und Etikettiertechnik
Werdenstrasse 85 • Postfach 145 • 9472 Grabs SG
Tel. 081 772 36 18 • Fax 081 772 37 33
E-Mail: roger.gantenbein@pago.com • www.pago.ch